

POLÍTICA da QUALIDADE

Com base nos seus Princípios de Ação e Política Global de Gestão, a MyMETRO implementou um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) adequado ao âmbito das suas atividades (metrologia, consultoria, formação e compra/venda de equipamentos), e tendo como princípios estruturantes a abordagem da qualidade baseada no valor e um SGQ baseado num ciclo de desempenho.

Tendo em vista a satisfação das partes interessadas e cumprir os compromissos assumidos em conformidade com a norma NP EN ISO/IEC 17025, são estabelecidos os seguintes objetivos globais:

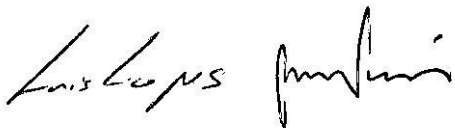
- Cumprir os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025 e demais documentação do IPAC, melhorando a eficácia do seu SGQ;
- Executar os serviços respeitando as boas práticas profissionais, de acordo com os métodos estabelecidos e com os requisitos dos clientes;
- Garantir a imparcialidade, integridade e sigilo relativamente a todas as ações da MyMETRO;
- Disponibilizar os recursos tangíveis e intangíveis necessários para a concretização da Política da Qualidade, desenvolvendo estratégias de comunicação e motivação necessárias com vista à familiarização de todos os colaboradores com a documentação da qualidade e aplicação de políticas e procedimentos do seu trabalho.

A MyMETRO crê que seguindo este caminho, apoiada numa gestão sóbria, prática e sensata, alicerçada em quatro eixos - liderança forte e inteligente, estabilidade, organização e orientação para os resultados - pode alcançar o elevado nível de qualidade dos serviços prestados desejado e exigido por todos.

A Política da Qualidade é definida pela gerência, a qual declara o seu empenho e compromisso na implementação, operação e melhoria do SGQ, segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025.

Torres Vedras, 2 de janeiro de 2015

A Gerência



Luís Lopes

Luís Branco Pereira